



- 7.1.10. kol pastatas (patalpa), kur yra apdraustas turtas, nėra baigtas statyti (nėra oficialiai pripažintas tinkamu naudoti) arba yra vykdomi statybos, rekonstravimo ar kapitalinio remonto darbai, namų turtui galioja tik ugnies draudimo rizika (t.y. atlyginama žala tik dėl tiesioginio ugnies ar dūmų poveikio). Šis punktas netaikomas, apdraustas turtas yra pastate (patalpoje), kuriame yra nevykdomi ir baigti statybos ar remonto darbai ir kuriame yra nuolatos gyvenama;
- 7.1.11. dėl turto paprastos vagystės (t.y. turto pagrobimo neįsilaužiant į pastatą (patalpą) ar pagrindinio pastato aptvertą teritoriją arba be plėšimo), dėl turto pasisavinimo ar iššvaistymo, turto praradimo dėl sukčiavimo, turto užvaldymo apgaule būdu, turto prievartavimo, taip pat kai tikslios įvykio vietos ar laiko, ar aplinkybių negalima nustatyti;
- 7.1.12. žala programinei įrangai, kompiuterijje laikomiems duomenims bei kitai informacijai, esančiai bet kurios rūšies laikmenoje;
- 7.1.13. nuo dūžio ar įškilimo nėra draudžiami indai, šviestuvai, laikrodžiai, saulės kolektoriai, žiūronai, ir kiti optiniai prietaisai bei jų stiklai (išskyrus fotoaparatus ir jų objektyvus);
- 7.1.14. žala Sąlygų 2.7. punkte įvardintam turtui;
- 7.1.15. žala dėl sezoninių potvynių ir poplūdių. Sezoniniais potvyniais ir poplūdžiais laikomos vandens režimo fazės, kurioms būdingas aukštas vandens lygis, statistiškai pasikartojančios draudimo vietoje tuo pačiu sezonu ne rečiau kaip kartą per 7 metus;
- 7.1.16. daikto estetinio vaizdo sugadinimas (ibrėžimo, suteptimo ir pan.);
- 7.1.17. dėl bet kokios žalos laikinai iš draudimo vietos pasiimtam turtui, išskyrus aplinkybes nurodytas Sąlygų 2.6. punkte;
- 7.1.18. dėl turto pametimo, dingimo;
- 7.1.19. dėl apdrausto turto neteisingo naudojimo, naudojimo ne pagal jo tiesioginę paskirtį arba netinkamomis sąlygomis;
- 7.1.20. žala, sukelia ledo ar sniego svorio arba judėjimo, išskyrus kai per 12 val. ar trumpesnį laiką iškrenta 20 mm ar daugiau kritulių, o sniego dangos storis padidėja 20 cm ar daugiau, ir sniegas savo svoriu sugadina pastato, kuriame yra apdraustas turtas, konstrukcijas.
- 7.1.21. išlaidos eksploatacijos darbams;
- 7.1.22. žala, kylanti iš sutartinių santykių, taip pat kilusi dėl pasikeitusių įstatymų, garantinių ir kitų finansinių įsipareigojimų;
- 7.1.23. apdrausto turto sulūžimas ar sugedimas.
- 8. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS**
- 8.1. Draudėjas yra atsakingas už Draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos teisingumą, išsamumą ir tikslumą.
- 8.2. Draudimo sutartis laikoma sudaryta, kai Draudikas ir Draudėjas pasirašo draudimo liudijimą (polisą).
- 8.3. Draudimo sutartis yra sudaroma pagal individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 8.4. Draudėjas sudaro draudimo sutartį tik jei su juo buvo individualiai aptartos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 103 str. įvardintos draudimo sutarties sąlygos.
- 9. DRAUDIMO APSAUGA IR DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS**
- 9.1. Draudimo apsauga**
- 9.1.1. Draudimo sutartis ir draudimo apsauga įsigalioja nuo tada, kai pardavėjas perduoda turtą Apdraustajam.
- 9.2. Draudimo sutarties nutraukimas**
- 9.2.1. Draudėjas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais raštu prieš vieną mėnesį pranešdamas apie tai Draudikui;
- 9.2.2. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, raštu pranešdamas apie tai Draudėjui prieš vieną mėnesį, jei:
- 9.2.2.1. Draudėjas ar Apdraustasis, prieš sudarydami draudimo sutartį, pažeidė reikalavimą atskleisti informaciją (Sąlygų 8.1. ir 10.2. punktai);
- 9.2.2.2. Draudėjas ar Apdraustasis tyčia ar dėl didelio neatsargumo nesilaikė saugumo reikalavimų ir tai sąlygojo žalos atsiradimą ar jos padidėjimą;
- 9.2.2.3. Draudėjas ar Apdraustasis tyčia ar dėl didelio neatsargumo sukėlė žalą;
- 9.2.2.4. Draudėjas ar Apdraustasis, įvykus draudžiamajam įvykiui, pateikė Draudikui žinomas melagingą ar neteisingą informaciją, ar neslėpė nuo Draudėjo informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio aplinkybes, žalos ir/ar draudimo išmokos dydį, falsifikavo draudžiamąjį įvykį ir kitais neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką;
- 9.2.2.5. Kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose numatytais atvejais.
- 9.3. Draudimo apsaugos pasibaigimas**
- 9.3.1. Draudimo apsauga pasibaigia šiais atvejais:
- 9.3.1.1. pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui;
- 9.3.1.2. Draudikas sumoka visas išmokas nustatytas draudimo sutartyje;
- 9.3.1.3. Draudimo sutarties šalių sutarimu;
- 9.3.1.4. pasikeitus apdrausto turto savininkui;
- 9.3.1.5. po draudimo sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusiųsių su draudžiamuoju įvykiu;
- 9.3.1.6. nutikus žalai, kuomet apdraustas turtas nepatrisaiomai sugadinamas (t. y. turto atstatymas ar remontas ekonominiu požiūriu yra netikslingas, nes turto atstatymo ar remonto kaštai yra didesni nei skirtumas tarp turto rinkos kainos kainos įvykio dieną ir likutinės vertės);
- 9.3.1.7. kitais teisės aktu nustatytais pagrindais.
- 10. DRAUDĖJO IR APDRAUSTOJO PAREIGOS**
- 10.1. Prieš sudarant draudimo sutartį Draudėjas privalo tinkamai informuoti Apdraustąjį apie draudimo sutartį ir šių asmenų pareigas. Vykdydamas draudimo sutartį, Draudikas turi teisę remtis tuo, kad Draudėjas neįvykdė šiame punkte numatytos pareigos;
- 10.2. Prieš sudarant draudimo sutartį ir draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas ir Apdraustasis privalo:**
- 10.2.1. pranešti Draudikui apie visas kitas apdraudžiamą turtą tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus bei draudžiamuosius įvykius), sudarytas su kitomis draudimo įmonėmis;
- 10.2.2. nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar papildyti neišsamią informaciją, kuri buvo pateikta Draudikui bei nedelsiant raštu pateikti ištaisytą informaciją Draudikui;
- 10.2.3. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai.
- 10.3. Draudimo sutarties galiojimo metu Apdraustasis privalo:**
- 10.3.1. laikytis saugumo reikalavimų, nurodytų draudimo liudijime (polise) ar draudimo sutarties sąlygose, ar kitaip nustatytų teisės norminiuose aktuose;
- 10.3.2. šildymo ir elektros instaliacijos įrenginiai, židiniai, krosnys ir dūmtraukiai, esantys pastate (patalpoje) kurioje yra apdraustas turtas, būtų sumontuoti ir eksploatuojami pagal galiojančius reikalavimus, būtų tvarkingi ir prižiūrimi;
- 10.3.3. darbus, naudojant atvirą liepsną, keliiančius kibirkštis, bei kitus gaisrą galinčius sukelti darbus, atliktų tik atitinkamą kvalifikaciją turintys asmenys;
- 10.3.4. nuolat prižiūrėti, kad įdiegta signalizacija tinkamai funkcionuotų, nedelsiant pakeisti spygas praradus raktus arba sugedus spygai, o išvykstant iš namų uždaryti visus langus ir užrakinti visas rakinamas angas. Jeigu raktai buvo prarasti dėl vagystės ar apilėšimo – apie tai būtina pranešti policijai;
- 10.3.5. nedelsiant vykdyti kompetentingų institucijų nurodymus dėl pastate (patalpoje), kuriame yra apdraustas turtas, įdiegtų sistemų atnaujinimo;
- 10.3.6. jeigu apdraustame pastate (patalpoje), kuriame yra apdraustas turtas, yra buvę nuostolių dėl kanalizacijos lygio pakilimo, Apdraustasis privalo įrengti vamzdnyuose atbulinius vožtuvus;
- 10.3.7. pastato, kuriame yra apdraustas turtas, stogas turi būti nuolat prižiūrimas ir tvarkingas.
- 10.4. Atsitikus draudžiamajam įvykiui Apdraustasis privalo:**
- 10.4.1. nedelsiant, vėliausiai per 3 darbo dienas nuo sužinojimo, pranešti Draudikui apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju;
- 10.4.2. imtis visų galimų priemonių apginti žalos sumažinti;
- 10.4.3. apie atsitikusių įvykių nedelsiant informuoti kompetentingas institucijas, tiriančias tokių įvykių aplinkybes ar šalinančias tokių įvykių pasekmes (pvz., vagystės atveju – policija, gaisro – priešgaisrinės apsaugos tarnybai ir pan.);
- 10.4.4. atskleisti Draudikui visą informaciją, reikšmingą draudžiamąjį įvykio aplinkybėms, pasekmėms, žalos dydžiui bei draudimo išmokai nustatyti;
- 10.4.5. parodyti Draudiko atstovui sugadintą turtą ar jo liekanas ir sudaryti galimybes jį išsamiai iširti. Sugadintas ar išlikęs turtas turi būti saugomas, kol jo apžiūrėti atvyks Draudiko atstovas. Draudikas neturi teisės nepagrįstai uždelsti turto apžiūrą, tačiau bet kokių atvejų ne ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų nuo rašytinio pranešimo apie įvykį, jeigu Draudėjas ir Draudikas nesutaria kitaip. Jei tai yra būtina įvykio tyrimui ar subrogacijos teisės įgyvendinimui, Draudikas gali pareikalauti saugoti sugadintą turtą ir ilgiau;
- 10.4.6. pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingų nustatyti draudimo išmokos dydžiu. Tai apima dokumentus ir informaciją (pvz., policijos pažymą, nuosavybės teisės pažymėjimą, medicininio patikrinimo išvadas, sąskaitos faktūras, kvitai ir pan.), kurie patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį, ir pan. Asmuo, ketinantis gauti draudimo išmoką, privalo gauti ir pateikti draudikui tuos dokumentus, kuriuos jam yra paprasčiau gauti nei Draudikui;
- 10.4.7. suteikti Draudikui ar jo įgaliotam atstovui galimybę laisvai ir netrukdomai nustatyti žalos dydį ir priežastis;
- 10.4.8. nuolat bendradarbiauti su Draudiku draudžiamąjį įvykio tyrimo metu;
- 10.4.9. laikytis visų Draudiko duotų nurodymų;
- 10.4.10. paaiškėjus, jog pagal draudimo sutartįje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, per 30 dienų nuo Draudiko raštinio reikalavimo išsiuntimo dienos, grąžinti Draudikui išmokėtą arba permokėtą draudimo išmoką, išskyrus įstatymų numatytas išimtis;
- 10.4.11. pateikti Draudikui visus dokumentus, įrodymus ir pilną informaciją, reikalingą imtis veiksmų prieš asmenį, kaltą dėl atsiradusios žalos;
- 10.4.12. Apdraustasis visais atvejais privalo suderinti su Draudiku remonto darbus, kurie bus atliekami sugadintam turtui suremontuoti, ar įsigijimo, jei įsigijamas turtas vietoje sunaikinto ar prarasto turto, sąmatą. Draudikas turi teisę nemokėti tos nuostolio dalies, kuria padidėja nuostolis dėl šios sąmatos nesilaikymo.
- 10.5. Pareiga imtis priemonių užkirsti kelią žalos ar nuostolių atsiradimui ar jų dydžiui sumažinti**
- 10.5.1. Atsiradus žalai ar galimybei jai atsirasti, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo nedelsdamas privalo, atsižvelgiant į jo galimybes, imtis visų reikalingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti.
- 10.5.2. Jei žala sukelia trečiasis asmuo, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo imtis visų imanomų priemonių, reikalingų Draudiko teisių prieš žalos sukėlėją įgyvendinimui.
- 10.5.3. Jei žala yra padaroma nusikalstamais ar baudžiamaisiais veiksmais, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo nedelsdami privalo pranešti apie tai teisėsaugos institucijoms ir pateikti kaltinimus ir/ar reikalavimus nusižengusiam asmeniui, jei to reikalauja Draudiko interesai.
- 10.6. Jei Draudėjas ar Apdraustasis nesilaiko Sąlygų 10 p. numatytų reikalavimų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti.
- 11. ŽALOS DYDIS**
- 11.1. Žalos dydžio nustatymas**
- 11.1.1. Žalos dydį nustato Draudikas, remdamasis juo turima informacija, iš Draudėjo ir kompetentingų institucijų gautais dokumentais, reikalingais nustatyti draudžiamąjį įvykio priežastis ir žalos bei nuostolių dydį.
- 11.1.2. Protingos ir pagrįstos išlaidos, patirtos siekiant užkirsti kelią akivaizdžiai grėsiančiai žalai atsirasti ar jos dydžiui sumažinti, yra įskaitomos į žalos dydį.
- 11.1.3. Nuostoliu nėra laikomas sugadinto remonto ar atstatymo išlaidos, kurias patiria Apdraustasis remontuojant ar atstatant sugadintą turtą be išankstinio remonto apimčių ir sąmatų suderinimo su Draudiku.
- 11.1.4. Turto remontas, atstatymas ar naujo turto įsigijimas visais atvejais privalo būti atliekamas ekonomiškiausia būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas.
- 11.2. Ekspertų dalyvavimas**
- 11.2.1. Siekdamas nustatyti nuostolio dydį ir (ar) draudžiamąjį įvykio priežastį, Draudikas gali skirti ekspertą (-us) nuostolių dydžiui įvertinti ir/ar draudžiamąjį įvykio priežastims nustatyti.
- 11.2.2. Tiek Draudikas, tiek Draudėjas, turi teisę savo nuožiūra ir neatsižvelgdamį į kitos šalies pageidavimus samdyti ekspertus nuostolio dydžiui ar įvykio aplinkybėms nustatyti. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis.
- 11.2.3. Asmenys, kurie yra Apdraustąjį ir (ar) Draudiką giminaičiai ar artimieji ar dirba giminaičių ar artimųjų įmonėse, ar jiems kitaip pavaldūs ar nuo jų priklausomi, ar kitaip turi interesų, priešingų Draudėjo, Draudiko ar Apdraustąjio interesams, negali būti laikomi nepriklausomais ekspertais.
- 12. NUOSTOLIO NUSTATYMAS**
- 12.1. Jei namų turtas yra sugadintas, nuostolio suma yra turto remonto kaina, neviršijanti naujo analogiško arba artimiausiu parametru ir išvaizdos daikto įsigijimo kainos. Jei namų turtas sunaikintas, nuostolio suma yra lygi analogiško arba artimiausiu parametru ir išvaizdos turto įsigijimo kainai. Turto remontas, atstatymas ar naujo turto įsigijimas visais atvejais privalo būti atliekamas ekonomiškiausia būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas.
- 12.2. Taip pat atlyginami nuostoliai dėl lietaus ar tirpstančio sniego vandens prasiskundimo pro stogo dangą ar išorines pastato, kuriame yra apdraustas turtas, sienas, įskaitant išorinių konstrukcijų jungtis iki 3000 Eur visam draudimo laikotarpiui, jeigu taip nutinka ne dažniau kaip kartą per 5 metus ir tik dėl vieno, pirmojo, draudžiamąjį įvykio per draudimo laikotarpį.

- 12.3. Nuostoliai dėl apdrausto namų turto esančio draudimo vietoje užraktintame inventorizuotame sandėliuke, rūsyje, garaže ar balkone (išskyrus pirmo aukšto balkonus, žr. Sąlygų 2.7.14. p.) atlyginami iki 1500 Eur neatsistatančia draudimo suma.
- 12.4. Nuostoliai dėl apdrausto namų turto esančio gyvenamojo namo teritorijoje draudimo vietoje užraktintame garaže (jei tai atskiras pastatas), kituose pagalbinuose užraktintuose pastatuose atlyginami iki 1500 Eur neatsistatančia draudimo suma.
- 12.5. Nuostoliai dėl sunaikinto, sugadinto ar kitaip prarasto namų turto (įskaitant ir laikinai ne draudimo vietoje esantį turį) yra atlyginami, jei Apdraustasis ne vėliau kaip per 12 mėnesių (arba per kitą šalių raštu sutartą terminą) nuo draudžiamojo įvykio datos šį turį suremontuoja, o nesant galimybės suremontuoti – įgyja tapatų turį. Jei Apdraustasis nevykdo šios sąlygos, draudimo išmoka mokama rinkos verte, o taip pat yra neatlyginami netiesioginiai remonto kaštai (t.y. pridėtinės, papildomos išlaidos, socialinio draudimo, pelno, PVM ir kitų mokesčių sumos ir kiti netiesioginiai remonto (atstatymo) kaštai) (taip pat žr. Sąlygų 12.13. punktą).
- 12.6. Laikiniai ne draudimo vietoje esančiam namų turui taikomi šie papildomi apribojimai:**
- 12.6.1. draudimo apsauga galioja Europos Sąjungoje;
- 12.6.2. draudimo apsauga galioja tik Sąlygų 2.6. punkte įvardintam namų turui;
- 12.6.3. draudimo išmoka neviršija 2000 Eur, tame tarpe:
- 12.6.3.1. žala mobiliems telefonams atlyginama iki 600 Eur;
- 12.6.3.2. žala automobilyje paliktam namų turui atlyginama iki 1500 Eur;
- 12.6.3.3. žala paliktam dviračiui atlyginama iki 1500 Eur. Draudimo išmoka mokama tik jei jis buvo prirakintas specialiu tam skirtu užraktu prie stacionaraus objekto (specialių laikikių, turėklų ir pan.) ir paliktas ne ilgiau nei 24 valandas.
- 12.6.4. Draudimo išmokų limitai nurodyti Sąlygų 12.6.3. punkte yra taikomi visam draudimo laikotarpiui.
- 12.7. Turtas laikomas sugadintu, jei jį remontuoti yra ekonomiškai tikslinga. Jei turto neįmanoma suremontuoti arba jo remonto kaina viršija tokio paties turto pastatymo ar įsigijimo kainą, turtas laikomas sunaikintu. Turtas laikomas prarastu, jei po draudžiamojo įvykio nėra išlikę turto liekanų.
- 12.8. Remonto išlaidomis nelaikomos išlaidos, kurios būtų patirtos net jei draudžiamasis įvykis nebūtų įvykęs.
- 12.9. I nuostolio sumą įskaičiuojamos protingos ir pagrįstos išlaidos, padarytos siekiant gelbėti apdraustą turį arba sumažinti nuostolius, arba pagal Draudiko nurodymus saugant turį iki jį po draudžiamojo įvykio apžiūrės Draudiko atstovas.
- 12.10. Draudikas neatsako už nežymius spalvinius ar kokybinius neatitikimus tarp suremontuotos pastato (aptalpos) ar namų turto dalies ir likusio turto.
- 12.11. Jei turtas yra sunaikintas, nuostolio suma sumažinama išlikusio turto verte (liekanų verte).
- 12.12. Turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo dėl vagystės, plėšimo ar kitokios tyčinės trečiųjų asmenų neteisėtos veikos, Apdraustajam nepranešus policijai apie draudžiamojo įvykio metu sunaikintus, sugadintus ar prarastus daiktus, žala dėl tokių daiktų sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo nėra atlyginama.
- 12.13. Turto atstatymą (suremontavimą) patvirtina tik mokėjimo dokumentai už atliktus atstatymo (remonto) darbus bei įsigytas atstatymui (remontui) reikalingas medžiagas. Naujo turto įsigijimą patvirtina tik mokėjimo dokumentai už įsigytą turį. Jei Apdraustasis nepateikia šių dokumentų Draudikui, yra laikoma, kad turtas nebuvo atstatytas, suremontuotas ar nebuvo naujai įsigytas tapatus turtas.
- 12.14. Jei nuostolis ar jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už žalos padarymą, draudimo išmoka mažinama suma, kurią Apdraustasis gavo iš atsakingo už žalos padarymą asmens.
- 12.15. Išmokėjus draudimo išmoką, namų turto draudimo suma draudimo sutarties galiojimo metu sumažėja išmokėtos sumos dalimi.
- 12.16. Siekdamas gauti draudimo išmoką, Apdraustasis privalo pateikti šiuos dokumentus:**
- 12.16.1. Apdraustasis visada pateikia šiuos dokumentus:
- 12.16.1.1. prašymą draudimo išmokai gauti, kuriame turi būti draudžiamojo įvykio aprašymas ir nurodoma atsiskaitomoji banko sąskaita, į kurią Draudikas turėtų išmokėti draudimo išmoką;
- 12.16.1.2. sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto sąrašą, kuriame kaip galima tiksliau nurodytas turto pavadinimas, įsigijimo metai ir diena, įsigijimo kaina, bei turimas turto nuotraukas, jeigu tokios buvo Apdraustąjo darytos;
- 12.16.1.3. sąmatas, sąskaitas faktūras, mokėjimo nurodymus, kvitus, kitus mokėjimo dokumentus, pagrindžiančius nuostolio dydį;
- 12.16.2. turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo gaisro metu atvejais, kartu su Sąlygų 12.16.1. punkte nurodytais dokumentais Apdraustasis privalo perduoti visų dokumentų, gautų iš Valstybinės priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos, susijusių su įvykiu, dėl kurio reikišiamas prašymas išmokėti draudimo išmoką, nuorašus;
- 12.16.3. turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo dėl vagystės su įsilaužimu, plėšimo ar kitokios tyčinės trečiųjų asmenų neteisėtos veikos, kartu su Sąlygų 12.16.1. punkte nurodytais dokumentais Apdraustasis privalo pateikti:
- 12.16.3.1. dokumentus iš teisėsaugos institucijų, patvirtinančius turto praradimą, sunaikinimą ar sugadinimą;
- 12.16.3.2. turto apsaugos sutarčių nuorašus, jei tokios sutartys buvo sudarytos;
- 12.16.4. Tai yra preliminarus dokumentų sąrašas. Draudikas turi teisę pareikalauti kitų dokumentų, nenurodytų sąraše, jei tai reikalinga įvykio aplinkybėms ar nuostolio dydžiui pagrįsti.
- 13. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS**
- 13.1. Teisė į draudimo išmoką**
- 13.1.1. Teisė į draudimo išmoką turi tik Apdraustasis, kuris turi teisėtą draudimo interesą, t. y. kuris patiria nuostolius..
- 13.2. Draudimo išmokos mokėjimo terminai**
- 13.2.1. Draudimo išmoka mokama per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Jei draudimo sutartyje nurodyta, jog mokamos periodinės draudimo išmokos, ši nuostata taikoma pirmajai periodinei draudimo išmokai.
- 13.2.2. Jei Draudikas pripažįsta įvykį draudžiamuoju, o Apdraustasis ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Apdraustąjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius. Jei pagal įstatymus ar draudimo sutartį Draudikui nepereina reikalavimo teisė už mokėtinų sumų atlyginimą arba jeigu Draudiko galimybė įgyvendinti tokią teisę, lyginant su Apdraustąjo galimybė išsireikalauti atitinkamas sumas iš asmens, atsakingo už žalą, būtų žymiai mažesnė, Apdraustasis prieš kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos mokėjimo, privalo pateikti Draudikui įrodymus, kad jo reikalavimas asmeniui, atsakingam už žalą, atlyginti patirtą žalą negali būti patenkintas.
- 13.2.3. Draudimo išmoka yra mokama į Apdraustąjo arba jų įgalioto asmens nurodytą banko sąskaitą.
- 13.2.4. Jei pagal draudimo sutartį yra įvykdytos visos sąlygos draudimo išmokai gauti, o Draudikas nustatytu laiku neišmoka draudimo išmokos, Draudikui yra skaičiuojami 0,02 % delspinigiai nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos sumos ar jos dalies.
- 13.2.5. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:
- 13.2.5.1. kol Apdraustasis dokumentais pagrįs nuostolių dydį (t. y. pateiks turto atstatymo, gydymo ar kitas pagrįstas išlaidas įrodančius mokėjimo dokumentus);
- 13.2.5.2. kitais draudimo sutartyje ir įstatymų numatytais atvejais.
- 13.3. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo ir draudimo išmokos sumažinimas**
- 13.3.1. Draudikas turi teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Draudėjas arba Apdraustasis:
- 13.3.1.1. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar Draudiko reikalavimų;
- 13.3.1.2. nesima priemonių, kurios leistų Draudikui įgyvendinti subrogacijos teisę ar veikia tokiu būdu, kad Draudikui įgyvendinti subrogacijos teisę tampa neįmanoma ar žymiai sunkiau;
- 13.3.1.3. tyčia ar dėl didelio neatsargumo pateikė Draudikui neteisėgą ar neišsamią informaciją apie draudžiamąjį įvykį. Jeigu dėl neteisėgų ar neišsamių informacijos pateikimo Draudikas nepagrįstai išmoko draudimo išmoką ar neteisėgai apskaičiavo jos dydį, Draudikas turi teisę reikalauti sugrąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką ar jos dalį.
- 13.3.1.4. kitais draudimo sutartyje ir įstatymų numatytais atvejais.
- 13.3.2. Draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, Draudėjas ar Apdraustasis bandė suklaidinti Draudiką klastodami įvykio faktus, pateikdami neteisėgus duomenis, neteisėtai padidino nuostolio sumą;
- 13.3.3. Draudėjas ar Apdraustasis netenka teisės į tą draudimo išmokos dalį, kuri yra atlyginama trečiojo asmens.
- 13.3.4. Draudimo išmoka taip pat nėra mokama, jei draudimo sutartis nemumoma ko kita, kai žalą tiesiogiai ar netiesiogiai sukelia arba ji yra susieta, įtakota ar kyla dėl:
- 13.3.4.1. jonizuojančios radiacijos ar radioaktyvaus užteršimo nuo bet kokio branduolinio kuro, bet kokių branduolinio kuro naudojimo atliekų;
- 13.3.4.2. radioaktyvaus, toksiško ar kito pavojingų branduolinio įrenginio ar jo komponento poveikio, įskaitant sprogdimą;
- 13.3.4.3. karo, invazijos, užsienio priešų veiksmų, užgrobumo (nepriklausomai nuo to, ar karas paskelbtas ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, karinės ar užurpacinės jėgos, teroro akto;
- 13.3.4.4. konfiskacijos, sulaikymo, sunaikinimo, nacionalizavimo, revkzivavimo ar apribojimų valstybinės valdžios, vyriausybinių, vietinės valdžios ar kitų oficialių institucijų nurodymu.
- 13.3.5. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką asmenims, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkamą galimų susigrąžinti mokesčių sumai. Šiuo atveju, skaičiuojant išmokos dydį, pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to franšizė.
- 13.4. Draudikas, esant žalai turtui, jo detalėms ar dalims, išmokėdamas draudimo išmoką atitinkamam nesugadintam turui, jo detalėms ar dalims įsigyti, įgyja teisę reikalauti perleisti nuosavybės teisę ir perduoti jam sugadintąjį turį, jo detales ar dalis. Draudiko reikalavimu nepelerleisus ar neperdavus jam šio turto, detalių ar dalių, draudimo išmoka yra mažinama atitinkamo nesugadinto turto, detalių ar dalių įsigijimo kainos dydžiu. Jei tokiu atveju draudimo išmoka jau yra išmokėta, Draudėjas privalo grąžinti Draudikui šią draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį.
- 14. PRARASTAS IR VĖLIAU ATRASTAS TURTAS**
- 14.1. Paaiškėjus prarasto turto, dėl kurio Draudikas išmoko draudimo išmoką, buvimui vietai, Draudėjas ir (ar) Apdraustasis privalo apie tai nedelsiant raštu pranešti Draudikui.
- 14.2. Jei prarastas turtas atsiranda, Draudikui pereina jo savininko teisės, nebent Apdraustasis ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo sužinojimo apie turto atsiradimą grąžina Draudėjui išmokėtą draudimo išmoką.
- 15. TEISIŲ IR PAREIGŲ, KYLANČIŲ IŠ DRAUDIMO SUTARTIES PERLEIDIMAS**
- 15.1. Draudiko teisės ir pareigos, kylančios iš draudimo sutarties, gali būti perleistos, remiantis Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ar kitų teisės aktų nustatyta tvarka.
- 15.2. Jeigu Draudėjas nesutinka su Draudiko ketinimu perleisti teisės ir pareigas pagal draudimo sutartį kitoms draudimo įmonėms, jis gali nutraukti draudimo sutartį. Tokiu atveju Draudikas privalo grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo išmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 15.3. Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio Draudiko sutikimo.
- 16. TURTO SAVININKO PASIKEITIMAS**
- 16.1. Jei apdraustas turtas yra perleidžiamas naujam savininkui, draudimo sutartis tokio turto atžvilgiu pasibaigia, o sumokėta Draudikui draudimo įmoka nėra grąžinama.
- 16.2. Pasikeitus apdrausto turto savininkui, Apdraustasis privalo nedelsiant apie tai raštu informuoti Draudiką.
- 17. GINČŲ SPRENDIMAS**
- 17.1. Bet koks ginčas, kylantis iš draudimo sutarties, sprendžiamas derybų būdu. Jei šalys per 3 mėnesius nepasiekia susitarimo, ginčas gali būti sprendžiamas teisme, remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 18. DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ**
- 18.1. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 19. KEITIMASIS INFORMACIJA IR KONFIDENCIALUMAS**
- 19.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas ar jo atstovas Draudėjui pateikia informaciją, nurodytą Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.993 str. 8 d., Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 91 str. 1 d. Ši informacija gali būti teikiama žodžiu.
- 19.2. Sudarius draudimo sutartį, visi pranešimai, kuriuos draudimo sutarties šalys teikia viena kitai, privalo būti pateikiami raštu, išskyrus Draudiko nurodymus administruojant draudžiamąjį įvykį. Draudimo tarpininkai nėra įgalioti priimti pranešimus.
- 19.3. Pranešimai Draudėjui ir Apdraustajam siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu, telefono trumpomis žinutėmis (SMS), elektroniniu paštu, paštu, arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Informacija adresuojama ar siunčiama elektroniniu pašto adresu, fakso ar telefono numeriu, arba adresu, nurodytu draudimo liudijime ir (ar) draudimo sertifikate.
- 19.4. Pranešimai Draudikui siunčiami raštu (faksu) ir adresuojami Draudiko registracijos adresu arba siunčiami oficialiu fakso numeriu.
- 19.5. Laikoma, kad Draudėjas ir Draudikas yra gavę pranešimą:
- 19.5.1. kai siunčiama elektroniniu paštu, faksu ar telefonu trumpąja žinute (SMS) – kitą darbo dieną;
- 19.5.2. kai siunčiama paštu – per 5 kalendorines dienas;
- 19.5.3. kai siunčiama per kurjerį – įteikimo metu.