

INDIVIDUALIOS GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO SĄLYGOS DRAUDIMO SUTARČIAI NR. 220 0091350

1. BENDROJI DALIS

1.1. Draudimo sutartį sudaro ir jos neatskiriama dalimi yra laikomi:

- 1.1.1. draudimo liudijimas (polisas) ir visi jame nurodyti priedai;
 - 1.1.2. šios individualios draudimo sąlygos (toliau – Sąlygos);
 - 1.1.3. kitos papildomos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu.
- 1.2. Esant neatitikimams tarp šių Sąlygų ir kitų individualių draudimo sutarties sąlygų, pirmenybė visuomet teikiama kitoms individualiosioms draudimo sutarties sąlygoms.
- 1.3. Draudimo sutartį Draudėjas sudaro kito asmens (toliau – Apdraustojo) interesais.

2. DRAUDIMO OBJEKTAS

- 2.1. Pagal šias Sąlygas yra draudžiamas namų turtas. Namų turtas – tai Apdraustojo turtas nurodytas teisėtai išduotame draudimo sertifikate, kuris buvo įsigytas pasinaudojant Draudėjo Apdraustajam suteiktu vartojimo kreditu, naudojamas šeimos būtiniais, asmeniniams bei kultūriniais poreikiams tenkinti ir esantis draudimo vietoje.
- 2.2. Draudimo vieta apdraudžiant namų turtą – tai Apdraustojo gyvenamoji vieta. Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudimo apsauga Taisyklių 2.6. punkte apibrėžtomis sąlygomis taip pat galioja ir namų turtui laikinai esančiam ne draudimo vietoje.
- 2.3. Apdraustam namų turtui draudimo apsauga taip pat galioja jam esant tame pačiame pastate esančiose įregistruotose užrakintose pagalbinėse patalpose (pvz., rūsyje, sandėlyje, ir kt.). Bet draudimo apsauga negalioja turtui paliktam patalpose, kurios nėra užrakintos arba kuriomis naudojasi ne tik Apdraustasis, bet ir kiti asmenys (pvz., bendro naudojimo laiptinė, rūsys ar rūšio dalis, garažas ir pan.).
- 2.4. Apdraustam namų turtui draudimo apsauga taip pat galioja jam esant pilnai tvora aptvorto sklypo (su užrakintais vartais) teritorijoje (įskaitant ir tokioje teritorijoje esančias terasas ar balkonus), jeigu šis namų turtas yra skirtas naudoti tik lauke, (pvz., kepsninė, lauko baldai).
- 2.5. Apdraustam namų turtui draudimo apsauga taip pat galioja jam esant patalpose, kurios nėra nuolat gyvenamos Apdraustojo (pvz. poilsio sodyboje, ne nuolat gyvename name ar bute ir pan.). Draudimo apsauga dėl vagystės ar tyčinės trečiųjų asmenų veiklos ne nuolat gyvenamos patalpose galioja tik tuo atveju, jei patalpose yra sumontuotos ir veikiančios turto apsaugos sistemos.

2.6. Laikini ne draudimo vietoje esantis namų turtas

2.6.1. Draudžiant namų turtą, draudimo apsauga taip pat galioja laikinai iš draudimo vietos pasiimtam Apdraustojo ar kartu su juo gyvenančių asmenų turtui, kurį jie turi su savimi viešose vietose arba kuris yra paliekamas:

- 2.6.1.1. užrakintame gyvenamajame pastate (patalpoje) (pvz., sanatorijos palatoje, viešbučio kambaryje);
 - 2.6.1.2. užrakinto automobilio su sumontuota ir įjungta signalizacija bagažinėje arba daiktadėžėje, tačiau ne ilgiau kaip 24 valandas;
 - 2.6.1.3. dviratį, paliekamas prirakintas prie stacionaraus objekto (specialių laikiklių ir pan.), tačiau ne ilgiau kaip 24 valandas.
- 2.6.2. Draudimo apsauga negalioja:
- 2.6.2.1. namų turtui paliktam bet kokiuose ne gyvenamosios paskirties pastatuose (patalpose) (sandėlyje, rūsyje ir pan.), namų turtui paliktam bendro naudojimo pastatuose (patalpose) (laiptinėje, koridoriuje ir pan.) ir bet kokiuose neužrakintuose pastatuose (patalpose) paliktam turtui;
 - 2.6.2.2. namų turtui, kurį Apdraustasis ar jo šeimos nariai pasima už draudimo vietos ribų laikinai gyvendami kitur dėl studijų mokymo įstaigoje;
 - 2.6.2.3. namų turtui, laikinai esančiam ne draudimo vietoje kitomis sąlygomis nei nurodyta Sąlygų 2.6.1. punkte;
 - 2.6.2.4. ne draudimo vietoje esantiems kūdikių ir neįgalųjų vežimėliams, valtimis ir jų varikliams, jėgos aitvarams, riedučiams ir riedlentėms, burlentėms, savaigiams aplinkotvarkos elementams, darbzdavio patikėtam turtui, svečių daiktams.
- 2.6.3. Laikini ne draudimo vietoje esančiam namų turtui taikomi draudimo išmokos limitai nurodyti Sąlygų 12.6. punkte.

2.7. Pagal šias Sąlygas nėra draudžiama:

- 2.7.1. Namų turtas esantis:
 - 2.7.1.1. pastatuose (patalpose), kurie yra pastatyti ar rekonstruoti savavališkai, be kompetentingose įstaigose suderinto projekto, jeigu suderinimo ar leidimo reikalauja įstatymai, o taip pat ypatingi statiniai ir laikini statiniai kaip jie yra apibrėžti Lietuvos Respublikos statybos įstatyme;
 - 2.7.1.2. pastatuose (patalpose), kurių būklė, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka yra pripažinta avarine;
 - 2.7.1.3. ne nuolat gyvenamuose pastatuose (patalpose). Pastatas (patalpa) laikomi ne nuolat gyvenamais, jeigu Apdraustasis ar su juo susiję asmenys jame gyvena mažiau nei 300 dienų per metus, arba negyvena ilgiau nei 30 dienų iš eilės, arba kurio mažiau nei pusė naudojimo ploto yra gyvenamosios patalpos. Su Apdraustuojū susiję asmenys – tai jo šeimos nariai arba bet kokios sutarties pagrindu apdraustą turtą valdantys ar naudojančius asmenys ir jų šeimos nariai;
 - 2.7.2. radioaktyvios medžiagos, branduolinis kuras, sprogstamosios medžiagos, ginklai;
 - 2.7.3. narkotinės medžiagos, vaistai;
 - 2.7.4. augalai, paukščiai, gyvūnai (išskyrus šunis ir kates draudžiamas pagal Išplėstinį (Visu rizikų) draudimo variantą);
 - 2.7.5. visos sausumos, oro ir vandens transporto priemonės, įskaitant ir nemotorines transporto priemones, taip pat jų dalys, detalės, kuras, eksploatacinės medžiagos. Ši sąlyga netaikoma dviračiams;
 - 2.7.6. Apdraustojo gautas turtas iš kitų fizinių ar juridinių asmenų remonto, perdirbt, parduoti, saugoti ir panašiai;
 - 2.7.7. benzinas, dyzelinis kuras ar bet koks kitas kuras ar medžiagos naudojamos kaip kuras;
 - 2.7.8. vanduo ir kiti skysčiai, dujos;
 - 2.7.9. maisto produktai, alkoholis, tabakas;
 - 2.7.10. tretiesiems asmenims naudoti perduodamas turtas. Trečiaisiais asmenimis nelaikomi Apdraustojo šeimos nariai;
 - 2.7.11. daiktai naudojami komercinei arba profesinei veiklai.
- 2.7.12. bet kokie daiktai laikinai esantys ne draudimo vietoje ar palikti be priežiūros, išskyrus Sąlygų 2.5. p. numatytus atvejus;
- 2.7.13. statybinės medžiagos;
- 2.7.14. namų turtas, paliktas lauke, terasoje ar pirmo aukšto balkone, išskyrus šiose Sąlygose numatytas išimtis. Bet yra draudžiamas turtas esantis antro ir aukštesnių aukštų balkonuose.

3. DRAUDIMO VERTĖ

- 3.1. Draudimo vertė – tai apdraudžiamų turtinių interesų vertė, kuria remiantis apskaičiuojama draudimo išmoka.
- 3.2. Pagal šias Sąlygas namų turtas apdraudžiamas nauja (aktuarijama) verte – t.y. pinigų suma, kurios reikia tokių pat arba artimiausių parametų namų turtui atkurti, nevirsijant draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos ir išmokos limitu.

4. DRAUDIMO SUMA, DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS SUMOKĖJIMAS

4.1. Draudimo suma

- 4.1.1. Draudimo suma yra namų turto įsigijimo kaina ir yra nurodyta draudimo sertifikate.
- 4.1.2. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, jo atsakomybė pagal draudimo sutartį (draudimo suma) yra mažinama išmokėtus draudimo išmokos dydžiu (draudimo suma neatsistato).
- 4.1.3. Jei šios draudimo Sąlygose tam tikriems objektams ar objektų grupėms numato mažesnę draudimo išmokos limitą nei draudimo suma, draudimo išmoka negali viršyti tokio draudimo išmokos limitu.

4.2. Draudimas, viršijantis draudimo vertę ir nepasipelnymo principas

- 4.2.1. Jeigu draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje, viršija draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę (draudikas neatlygina daugiau, nei būtina nuostoliams padengti).
- 4.2.2. Jei draudimo suma buvo padidinta dėl Draudėjo apgaulės, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia ir atlyginti jam padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.
- 4.2.3. Aukščiau nurodyto Sąlygų 4.2.1. punkto nuostata taip pat taikoma tais atvejais, kai draudimo suma viršija draudimo vertę apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingomis draudimo įmoneis (dvigubas draudimas). Šiuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmone, sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį ir bendros draudimo išmokos dydis negali viršyti nuostolio ir draudimo vertės.

4.3. Draudimo įmokos ir jų mokėjimas

- 4.3.1. Draudimo įmokos privalo būti mokamos draudimo liudijime (polise) nustatytu laiku. Draudėjas, mokėdamas draudimo įmoką pavedimu, privalo nurodyti draudimo sutarties numerį. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, ją užskaičius Draudiko banko sąskaitoje bei identifikavus jos paskirtį, arba gavus draudimo įmoką grynais. Draudimo įmoką mokant finansiniu debetu, sumokėjimo momentu yra laikoma data, kuria bankas patvirtino, jog iš Draudėjo sąskaitos yra nukaityti pinigai. Tiesioginio debeto sutarties pasirašymas nelaikomas įmokos sumokėjimu.

5. FRANŠIZĖ

- 5.1. Franšizė – nuostolių dalis, kurią kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju atlygina pats Apdraustasis. Draudikas atlygina nuostolių dalį, viršijančią franšizę.
- 5.2. Franšizių dydžiai yra nurodomi draudimo liudijime (polise) ir šiose Sąlygose. Jei dėl vieno įvykio gali būti taikomos kelios franšizės, taikoma tik viena – didžiausia.
- 5.3. Jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl trečiųjų asmenų kaltės, kaltininkai yra nustatyti, pripažįsta savo kaltę ir Draudikas įgyja teisę taikyti subrogaciją. Draudikas moka išmoką netaikydamos franšizės, nurodytos draudimo liudijime (polise).
- 5.4. Franšizė nėra taikoma vandalizmo ir vagystės su įsilaužimu atvejais, jei šis turtas draudžiamojo įvykio metu buvo saugomas saugos tarnybos, tinkamai suveikę įjungta ir su saugos tarnybos pultu sujungta signalizacija, bei saugos tarnyba tinkamai reagoavo į pavojaus signalą bei per nustatytą laiką atvyko į įvykio vietą. Tokiu atveju Apdraustasis privalo pateikti Draudikui įvykio metu galiojusią sutartį su saugos tarnyba dėl objekto apsaugos, o taip pat objektą saugančios saugos tarnybos raštiška patvirtinimą apie pavojaus signalo gavimą ir tinkamą reaguojimą.
- 5.5. Jei draudimo vietoje yra atliekami statybos, rekonstravimo bei kapitalinio remonto darbai, draudžiamojo įvykio atveju yra taikoma ne mažesnė nei 300 Eur franšizė. Ši sąlyga negalioja paprastojo (einamojo) remonto atveju (pvz., dažant sienas). Rekonstravimas – tai statybos rūšis, kurios tikslas perstatyti esamo statinio laikinąsias konstrukcijas tuo pakeičiant (padidinant, sumažinant) bet kuriuos išorės matmenis – ilgį, plotį, skersmenį ir pan. Kapitalinis remontas – tai statybos rūšis, kurios tikslas pertvarkyti statinio laikinąsias konstrukcijas, nekeičiant statinio išorės matmenų – ilgio, pločio, aukščio, skersmens ir pan. Paprastas remontas – tai statybos rūšis, kurios tikslas atnaujinti statinį jo nerekonstruojant ar kapitaliai neremontuojant.

6. DRAUDŽIAMIEJŲ ĮVYKIAI

6.1. Namų turtas yra draudžiamas nuo bet kokios tiesioginės žalos, sukeltos staiga ir netikėto įvykio, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius, nurodytus Sąlygų 7. punkte.

7. NEDRAUDŽIAMIEJŲ ĮVYKIAI

- 7.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomas apdrausto turto sunaikinimas ar sugadinimas:
 - 7.1.1. dėl vandens, purvo, sniego, ir kitų substancijų patekimo pro stogo dangą, išorines pastato konstrukcijas, duris ar langus;
 - 7.1.2. dėl neišvengiamų natūralių procesų, natūralaus nusidėvėjimo, gedimo, puvimo, pelijimo, kvapo atsiradimo, spalvos pakitimo, žalos termiškai veikiamam turtui ir panašių procesų;
 - 7.1.3. dėl šalčio poveikio;
 - 7.1.4. namų turto, esančio lauke, dėl sniego, lietaus ar kitokių kritulių, audros ar potvynių žalingo poveikio, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas naudoti tik lauke;
 - 7.1.5. dėl karų veiksmų, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, teroro akto, masinių riaušių, streiko, žemės drėbėjimo, radiacijos ar kito branduolinių energijos poveikio;
 - 7.1.6. dėl sprogdinimo ar kasimo darbų;
 - 7.1.7. sukeltas vabzdžių, kurmių, kiškių, o taip pat žiurkių, pelių ar kitų graužikių;
 - 7.1.8. sukeltas naminių gyvūnų. Šiuo atveju naminais gyvūnais laikomi bet kokie prijaukinti gyvūnai laikomi žmonių, pvz., dėl grožio, laisvalaikio praleidimui, apsaugai ar auginami ūkyje su tam tikra praktine paskirtimi (auginami mėšai, pienui, laikomi lauko darbams atlikti ir kt.);
 - 7.1.9. kilęs dėl Apdraustojo arba kitų pastate (patalpoje), kur yra apdraustas turtas, gyvenančių, teisėtai esančių, išskeldinamų ar išskeldintų, o taip pat apdraustu turtu teisėtai besinaudojančių asmenų tyčios ar didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu laikomas asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bet minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs; nesilaikymas protingo atsargumo ir/ar nesilaikymas protingos priežiūros, ir/ar nesimėmimas protingo atsargumo priemonių žalai išvengti, ar nenumatymas aplinkybių, kurias būtų numatęs protingas asmuo. Dideliu neatsargumu visais atvejais taip pat yra laikoma, bet vien tik tuo neapsiribojant, veika (veiksmai arba neveiksmai), kurios neigiamas pasekmės draudėjas numatė arba privalėjo numatyti, tačiau lengvabūdiškai tikėjosi jų išvengti, o taip pat bet koks veikimo būdas ar metodas, kuris, atsižvelgiant į aplinkybes, yra pernelyg rizikingas ir, pasirinkus kitą priemonę, yra įprastą veikimo būdą ar metodą, tokios rizikos būtų išvengta. Žalos sukeltos dėl alkoholio, narkotikų ar kitų psichotropinių medžiagų vartojimo arba dirbant su tam tikrais mechanizmais neturint tam teisės, visais atvejais laikomos sukeltomis dėl didelio neatsargumo;

- 7.1.10. kol pastatas (patalpa), kur yra apdraustas turtas, nėra baigtas statyti (nėra oficialiai pripažintas tinkamu naudoti) arba yra vykdomi statybos, rekonstravimo ar kapitalinio remonto darbai, namų turtui galioja tik ugnies draudimo rizika (t.y. atlyginama žala tik dėl tiesioginio ugnies ar dūmų poveikio). Šis punktas netaikomas, apdraustas turtas yra pastate (patalpoje), kuriame yra nevykdomi ir baigti statybos ar remonto darbai ir kuriame yra nuolat gyvenama;
- 7.1.11. dėl turto paprastos vagystės (t.y. turto pagrobimo neįsilažiant į pastatą (patalpą) ar pagrindinio pastato aptvertą teritoriją arba be plėšimo), dėl turto pasisavinimo ar iššvaistymo, turto praradimo dėl sukčiavimo, turto užvaldymo apgaulės būdu, turto prievartavimo, taip pat kai tikslios įvykio vietos ar laiko, ar aplinkybių negalima nustatyti;
- 7.1.12. žala programinei įrangai, kompiuteriye laikomiems duomenims bei kitai informacijai, esančiai bet kurios rūšies laikmenoje;
- 7.1.13. nuo dūžio ar įskilimo nėra draudžiami indai, šviestuvai, laikrodžiai, saulės kolektoriai, žiūronai, ir kiti optiniai prietaisai bei jų stiklai (išskyrus fotoaparatus ir jų objektyvus);
- 7.1.14. žala Sąlygų 2.7. punkte įvardintam turtui;
- 7.1.15. žala dėl sezoninių potvynių ir poplūdių. Sezoniniais potvyniais ir poplūdžiais laikomos vandens režimo fazės, kurioms būdingas aukštas vandens lygis, statistiškai pasikartojančios draudimo vietoje tuo pačiu sezonu ne rečiau kaip kartą per 7 metus;
- 7.1.16. daikto estetinio vaizdo sugadinimas (įbrėžimo, sutepimo ir pan.);
- 7.1.17. dėl bet kokios žalos laikinai iš draudimo vietos pasiimtam turtui, išskyrus aplinkybes nurodytas Sąlygų 2.6. punkte;
- 7.1.18. dėl turto pametimo, dingimo;
- 7.1.19. dėl apdrausto turto neteisingo naudojimo, naudojimo ne pagal jo tiesioginę paskirtį arba netinkamomis sąlygomis;
- 7.1.20. žala, sukelta ledo ar sniego svorio arba judėjimo, išskyrus kai per 12 val. ar trumpesnį laiką iškremita 20 mm ar daugiau kritulių, o sniego dangos storis padidėja 20 cm ar daugiau, ir sniegas savo svoriu sugadina pastato, kuriame yra apdraustas turtas, konstrukcijas.
- 7.1.21. išlaidos eksploatacijos darbams;
- 7.1.22. žala, kylanti iš sutartinių santykių, taip pat kilusi dėl pasikeitusių įstatymų, garantinių ir kitų finansinių įsipareigojimų;
- 7.1.23. apdrausto turto sulūžimas ar sugedimas.
- 8. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS**
- 8.1. Draudėjas yra atsakingas už Draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos teisingumą, išsamumą ir tikslumą.
- 8.2. Draudimo sutartis laikoma sudaryta, kai Draudikas ir Draudėjas pasirašo draudimo liudijimą (polisą).
- 8.3. Draudimo sutartis yra sudaroma pagal individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 8.4. Draudėjas sudaro draudimo sutartį tik jei su juo buvo individualiai aptartos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 103 str. įvardintos draudimo sutarties sąlygos.

9. DRAUDIMO APSAUGA IR DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS

9.1. Draudimo apsauga

9.1.1. Draudimo sutartis ir draudimo apsauga įsigalioja nuo tada, kai pardavėjas perduoda turtą Apdraustajam.

9.2. Draudimo sutarties nutraukimas

- 9.2.1. Draudėjas turi teisę vienąšališkai nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais raštu prieš vieną mėnesį pranešdamas apie tai Draudikui;
- 9.2.2. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, raštu pranešdamas apie tai Draudėjui prieš vieną mėnesį, jei:
- 9.2.2.1. Draudėjas ar Apdraustasis, prieš sudarydami draudimo sutartį, pažeidė reikalavimą atskleisti informaciją (Sąlygų 8.1. ir 10.2. punktai);
- 9.2.2.2. Draudėjas ar Apdraustasis tyčia ar dėl didelio neatsargumo nesilaikė saugumo reikalavimų ir tai sąlygojo žalos atsiradimą ar jos padidėjimą;
- 9.2.2.3. Draudėjas ar Apdraustasis tyčia ar dėl didelio neatsargumo sukėlė žalą;
- 9.2.2.4. Draudėjas ar Apdraustasis, įvykus draudžiamajam įvykiui, pateikė Draudikui žinomas melagingą ar neteisėną informaciją, ar neslėpė nuo Draudėjo informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąo įvykio aplinkybes, žalos ir/ar draudimo išmokos dydį, falsifikavo draudžiamąjį įvykį ir kitais neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką;
- 9.2.2.5. Kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose numatytais atvejais.

9.3. Draudimo apsaugos pasibaigimas

- 9.3.1. Draudimo apsauga pasibaigia šiais atvejais:
- 9.3.1.1. pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui;
- 9.3.1.2. Draudikas sumoka visas išmokas nustatytas draudimo sutartyje;
- 9.3.1.3. Draudimo sutarties šalių sutarimu;
- 9.3.1.4. pasikeitus apdrausto turto savininkui;
- 9.3.1.5. po draudimo sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusingusių su draudžiamuoju įvykiu;
- 9.3.1.6. nutikus žalai, kuomet apdraustas turto nepatrisomai sugadinamas (t. y. turto atstatymas ar remontas ekonominiu požiūriu yra netikslingas, nes turto atstatymo ar remonto kaštai yra didesni nei skirtumas tarp turto rinkos kainos kainos įvykio dieną ir likutinės vertės);
- 9.3.1.7. kitais teisės aktu nustatytais pagrindais.

10. DRAUDĖJO IR APDRAUSTOJO PAREIGOS

10.1. Prieš sudarant draudimo sutartį Draudėjas privalo tinkamai informuoti Apdraustąjį apie draudimo sutartį ir šių asmenų pareigas. Vykdydamas draudimo sutartį, Draudikas turi teisę remtis tuo, kad Draudėjas nevykdė šiame punkte numatytos pareigos;

10.2. Prieš sudarant draudimo sutartį ir draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas ir Apdraustasis privalo:

- 10.2.1. pranešti Draudikui apie visas kitas apdraudžiamo turto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus bei draudžiamuosius įvykius), sudarytas su kitomis draudimo įmonėmis;
- 10.2.2. nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar papildyti neišsamią informaciją, kuri buvo pateikta Draudikui bei nedelsiant raštu pateikti ištaisytą informaciją Draudikui;
- 10.2.3. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai.
- 10.3. Draudimo sutarties galiojimo metu Apdraustasis privalo:**
- 10.3.1. laikytis saugumo reikalavimų, nurodytų draudimo liudijime (polise) ar draudimo sutarties sąlygose, ar kitaip nustatytų teisės norminiuose aktuose;
- 10.3.2. šildymo ir elektros instaliacijos įrenginiai, židiniai, krosnys ir dūmtraukiai, esantys pastate (patalpoje) kurioje yra apdraustas turtas, būtų sumontuoti ir eksploatuojami pagal galiojančius reikalavimus, būtų tvarkingi ir prižiūrimi;
- 10.3.3. darbus, naudojant atvirą liepsną, keliančius kibirkštis, bei kitus gaisrą galinčius sukelti darbus, atliktų tik atitinkamą kvalifikaciją turintys asmenys;
- 10.3.4. nuolat prižiūrėti, kad įdiegta signalizacija tinkamai funkcionuotų, nedelsiant pakeisti spygas praradus raktus arba sugedus spygai, o išvykstant iš namų uždaryti visus langus ir užrakinti visas rakinamas angas. Jeigu raktai buvo prarasti dėl vagystės ar apilėšimo – apie tai būtina pranešti policijai;
- 10.3.5. nedelsiant vykdyti kompetentingų institucijų nurodymus dėl pastate (patalpoje), kuriame yra apdraustas turtas, įdiegtų sistemų atnaujinimo;
- 10.3.6. jeigu apdraustame pastate (patalpoje), kuriame yra apdraustas turtas, yra buvę nuostolių dėl kanalizacijos lygio pakilimo, Apdraustasis privalo įrengti vamzdnyuose atbulinius vožtuvus;
- 10.3.7. pastato, kuriame yra apdraustas turtas, stogas turi būti nuolat prižiūrimas ir tvarkingas.

10.4. Atsitikus draudžiamajam įvykiui Apdraustasis privalo:

- 10.4.1. nedelsiant, vėliausiai per 3 darbo dienas nuo sužinojimo, pranešti Draudikui apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju;
- 10.4.2. imtis visų galimų priemonių žalai sumažinti;
- 10.4.3. apie atsitikusį įvykį nedelsiant informuoti kompetentingas institucijas, tiriančias tokių įvykių aplinkybes ar šalinančias tokių įvykių pasekmes (pvz., vagystės atveju – policija, gaisro – priešgaisrinės apsaugos tarnybai ir pan.);
- 10.4.4. atskleisti Draudikui visą informaciją, reikšmingą draudžiamąo įvykio aplinkybėms, pasekmėms, žalos dydžiui bei draudimo išmokai nustatyti;
- 10.4.5. parodyti Draudiko atstovui sugadintą turtą ar jo liekanas ir sudaryti galimybes jį išsamiai iširti. Sugadintas ar išlikęs turtas turi būti saugomas, kol jo apžiūrėti atvyks Draudiko atstovas. Draudikas neturi teisės nepagrįstai uždelsti turto apžiūrą, tačiau bet kokių atvejų ne ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų nuo rašytinio pranešimo apie įvykį, jeigu Draudėjas ir Draudikas nesutaria kitaip. Jei tai yra būtina įvykio tyrimui ar subrogacijos teisės įgyvendinimui, Draudikas gali pareikalauti saugoti sugadintą turtą ir ilgiau;
- 10.4.6. pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąo įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingų nustatyti draudimo išmokos dydžiui. Tai apima dokumentus ir informaciją (pvz., policijos pažymą, nuosavybės teisės pažymėjimą, medicininio patikrinimo išvados, sąskaitos faktūros, kvitai ir pan.), kurie patvirtina draudžiamąo įvykio buvimą, žalos apimtį, ir pan. Asmuo, ketinantis gauti draudimo išmoką, privalo gauti ir pateikti draudikui tuos dokumentus, kuriuos jam yra paprasčiau gauti nei Draudikui;
- 10.4.7. suteikti Draudikui ar jo įgaliotam atstovui galimybę laisvai ir netrukdomai nustatyti žalos dydį ir priežastis;
- 10.4.8. nuolat bendradarbiauti su Draudiku draudžiamąo įvykio tyrimo metu;
- 10.4.9. laikytis visų Draudiko duotų nurodymų;
- 10.4.10. paaiškėjus, jog pagal draudimo sutartįje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, per 30 dienų nuo Draudiko raštiško reikalavimo išsiuntimo dienos, gražinti Draudikui išmokėtą arba permokėtą draudimo išmoką, išskyrus įstatymų numatytas išimtis;
- 10.4.11. pateikti Draudikui visus dokumentus, įrodymus ir pilną informaciją, reikalingą imtis veiksmų prieš asmenį, kaltą dėl atsiradusios žalos;
- 10.4.12. Apdraustasis visais atvejais privalo suderinti su Draudiku remonto darbus, kurie bus atliekami sugadintam turtui suremontuoti, ar įsigijimo, jei įsigijamas turtas vietoje sunaikinto ar prarasto turto, sąmatą. Draudikas turi teisę nemokėti tos nuostolio dalies, kuria padidėja nuostolis dėl šios sąmatos nesilaikymo.

10.5. Pareiga imtis priemonių užkirsti kelią žalos ar nuostolių atsiradimui ar jų dydžiui sumažinti

10.5.1. Atsiradus žalai ar galimybei jai atsirasti, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo nedelsdamas privalo, atsižvelgiant į jo galimybes, imtis visų reikalingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti.

10.5.2. Jei žala sukelia trečiasis asmuo, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo privalo imtis visų imanomų priemonių, reikalingų Draudiko teisių prieš žalos sukėlėją įgyvendinimui.

10.5.3. Jei žala yra padaroma nusikalstamais ar baudžiamaisiais veiksmais, Draudėjas, Apdraustasis ar bet kuris su jais susijęs asmuo nedelsdami privalo pranešti apie tai teisės saugos institucijoms ir pateikti kaltinimus ir/ar reikalavimus nusižengusiam asmeniui, jei to reikalauja Draudiko interesai.

10.6. Jei Draudėjas ar Apdraustasis nesilaiko Sąlygų 10 p. numatytų reikalavimų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti.

11. ŽALOS DYDIS

11.1. Žalos dydžio nustatymas

- 11.1.1. Žalos dydį nustato Draudikas, remdamasis juo turima informacija, iš Draudėjo ir kompetentingų institucijų gautais dokumentais, reikalingais nustatyti draudžiamąo įvykio priežastis ir žalos bei nuostolių dydį.
- 11.1.2. Protigos ir pagrįstos išlaidos, patirtos siekiant užkirsti kelią akivaizdžiai grėsiančiai žalai atsirasti ar jos dydžiui sumažinti, yra įskaitomos į žalos dydį.
- 11.1.3. Nuostoliu nėra laikomas sugadinto turto remonto ar atstatymo išlaidos, kurias patiria Apdraustasis remontojuojant ar atstatant sugadintą turtą be išankstinio remonto apimčių ir sąmatų suderinimo su Draudiku.
- 11.1.4. Turto remontas, atstatymas ar naujo turto įsigijimas visais atvejais privalo būti atliekamas ekonomiškiausiu būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas.

11.2. Ekspertų dalyvavimas

- 11.2.1. Siekdamas nustatyti nuostolio dydį ir (ar) draudžiamąo įvykio priežastį, Draudikas gali skirti ekspertą (-us) nuostolių dydžiui įvertinti ir/ar draudžiamąo įvykio priežastims nustatyti.
- 11.2.2. Tiek Draudikas, tiek Draudėjas, turi teisę savo nuožiūra ir neatsižvelgdami į kitos šalies pageidavimus samdyti ekspertus nuostolio dydžiui ar įvykio aplinkybėms nustatyti. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis.
- 11.2.3. Asmenys, kurie yra Apdraustąjo ir (ar) Draudiko giminaičiai ar artimieji ar dirba giminaičių ir artimųjų įmonėse, ar jiems kitaip pavaldūs ar nuo jų priklausomi, ar kitaip turi interesų, priešingų Draudėjo, Draudiko ar Apdraustąjo interesams, negali būti laikomi nepriklausomais ekspertais.

12. NUOSTOLIO NUSTATYMAS

- 12.1. Jei namų turtas yra sugadintas, nuostolio suma yra turto remonto kaina, neviršijanti naujo analogiško arba artimiausių parametrų ir išvaizdos daikto įsigijimo kainos. Jei namų turtas sunaikintas, nuostolio suma yra lygi analogiško arba artimiausių parametrų ir išvaizdos turto įsigijimo kainai. Turto remontas, atstatymas ar naujo turto įsigijimas visais atvejais privalo būti atliekamas ekonomiškiausiu būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas.
- 12.2. Taip pat atlyginami nuostoliai dėl lietaus ar tirpstančio sniego vandens prasisunkimo pro stogo dangą ar išorines pastato, kuriame yra apdraustas turtas, sienas, įskaitant išorinių konstrukcijų jungtis iki 3000 Eur visam draudimo laikotarpiui, jeigu taip nutinka ne dažniau kaip kartą per 5 metus ir tik dėl vieno, pirmojo, draudžiamąo įvykio per draudimo laikotarpį.

