

INFORMACIJA KLIENTAMS APIE TAI, KAIP RENKAME, NAUDOJAME IR SAUGOME JŪSŲ INFORMACIJĄ

Paskutinė atnaujinimo data: 2018-05-28

UAB „SB lizingas“ (arba tiesiog „Bendrovė“ ar „mes“) saugo informaciją apie Jus ir Jūsų privatumą. Rinkdami, naudodami ir saugodami informaciją apie Jus, mes laikomės Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (sutrumpintai vadinamo „GDPR“)¹ ir kitų teisės aktų.

1. Ką rasite šiame informaciniame pranešime?

Šiame informaciniame pranešime rasite atsakymus į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus. Tai yra Jums svarbu – prašome atidžiai susipažinti su šiuo informaciniame pranešime pateikiama informacija. Prašome Jūsų laikas nuo laiko apsilankyti Bendrovės interneto puslapyje adresu www.sblizingas.lt ir perskaityti ten skelbiamą mūsų Asmens duomenų apsaugos politiką. Joje rasite naujausią šio informacinio pranešimo versiją – jame pateikiama informacija gali keistis.

2. Kas yra atsakingas už informacijos apie mane apsaugą?

UAB „SB lizingas“

Mūsų įmonės kodas yra: 234995490

Mūsų adresas: Laisvės al. 80, Kaunas

Mūsų el. pašto adresas: info@sbl.lt

Mūsų tel. Nr.: (8-37) 40 72 00

3. Kodėl ir kokią informaciją renkate apie mane?

Mes renkame, naudojame ir saugome tokią informaciją apie Jus, kuri yra reikalinga:

- suteikti Jums vartojimo kreditą – pagal teisės aktų reikalavimus, tinkamai ir kokybiškai;
- įvertinti Jūsų mokumą, įsipareigojimų vykdymo riziką ir, jeigu būsite įsiskolinęs, valdyti Jūsų įsiskolinimą;
- užkirsti kelią pinigų plovimui ir teroristų finansavimui;
- ginti Bendrovės teises ir interesus – jeigu to prireiktų teisiniuose procesuose;
- informuoti Jus apie Jums aktualias prekes ir paslaugas ir teirautis Jūsų nuomonės apie prekes ir paslaugas;
- užtikrinti sklandų internetinės svetainės veikimą, saugumą ir suteikti Jums galimybę joje gauti paslaugas.

Detalią informaciją rasite pridėdamoje lentelėje.

4. Kokią informaciją privalau Jums pateikti?

Prašome peržiūrėti pridėdamą lentelę – privalote pateikti tą informaciją apie save, kuri yra būtina tam, kad sudarytume arba įvykdytume vartojimo kredito sutartį su Jumis arba kurią turime surinkti pagal teisės aktus. Jums nepateiks šios informacijos, negalėsime Jums suteikti vartojimo kredito.

5. Iš kur renkate informaciją apie mane?

- UAB „Creditinfo Lietuva“ ir jos administruojamose kredito biuruose informacinėse sistemose INFOBANKAS ir SISTEMA dalyvaujančių kredito įstaigų ar finansų įmonių;
- Vidaus reikalų ministerijos;
- VĮ „Registrų centras“;
- Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos;
- Lietuvos banko, komercinių bankų ir kitų kredito ir finansų įstaigų;
- Centrinės hipotekos įstaigos;
- Duomenų valdytojų, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas;
- Valstybės registrų ir kadastrų;
- Savivaldybių;
- Kitų šaltinių: fizinių asmenų (sutuoktinių, vaikų ir kitų giminytės ar svainystės ryšiais susijusių asmenų, kreditų gavėjų laiduotojų, įkaitų davėjų ir pan.).

6. Kokie teisiniai pagrindai Jums leidžia rinkti informaciją apie mane?

Informaciją apie tai rasite pridėdamoje lentelėje.

7. Ar mane profiluojate ir priimate automatizuotus sprendimus?

- Kad įvertintume Jūsų mokumą ir įsipareigojimų vykdymo riziką, priskiriame Jus kategorijoms. Priklausomai nuo to, kuriai kategorijai Jūs esate priskiriamas, gali priklausyti, ar Jums bus suteiktas kreditas ir kt. Profilavimas naudojamas analizei, susijusiai su Jums pateikiama konsultacija, atlikti, tiesioginės rinkodaros tikslais, automatizuotu būdu priimant sprendimus, susijusius su kreditingumo vertinimu, rizikos valdymu ir sandorių stebėseną, siekiant užkirsti kelią sukčiavimui.
- Statistikos tikslais, taip pat, kad užkirstume nepageidaujamų rinkodaros pasiūlymų siuntimą, Jus priskiriame kategorijoms pagal sutarties sudarymo datą, sutarties baigimo/nutraukimo terminą, sutarties statusą, Jūsų amžių, pajamų dydį, įsigijamo turto pobūdį.

8. Kam perduodate informaciją apie mane?

Kai tai leidžia teisės aktai ir to reikia dėl priežasčių, nurodytų šiame pranešime prie atsakymo į 3 klausimą, informaciją apie Jus atskleidžiame:

- AB „Šiaulių bankas“ ir jos dukterinėms įmonėms;
- UAB „Creditinfo Lietuva“;
- Lietuvos bankui, kitoms Bendrovės priežiūrą atliekančioms institucijoms;
- Valstybinei mokesčių inspekcijai;
- Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos;
- VĮ „Registrų centras“;

¹ 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)

- Policijai, prokuratūrai, teismams, antstoliams, notarams, Specialiųjų tyrimų tarnybai, Finansinių nusikaltimų tyrimų tarnybai ir kitoms teisės saugos institucijoms;
- advokatams, auditoriams, konsultantams, informacinių technologijų priežiūros paslaugų teikėjams, elektroninių ryšių paslaugų teikėjams, draudimo bendrovėms, pašto ir siuntų pristatymo paslaugas teikiančioms bendrovėms, archyavimo paslaugas ir kitas paslaugas Bendrovei teikiančioms bendrovėms;
- Prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonės pateikusiems asmenims (garantams, laiduotojams, įkaito davėjams, vekselių davėjams);
- Asmens duomenų tvarkytojams ar valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas bei kreditų gavėjų finansinių įsipareigojimų duomenų bazes;
- skolų valdymo, administravimo ir išieškojimo bendrovėms, tarpininkavimo gražinant įsiskolinimus bendrovėms;
- Juridiniams asmenims, siūlantiems Bendrovės paslaugas ir/arba besiteiraujantiems duomenų subjektų nuomonės dėl Bendrovės paslaugų tiesiogines rinkodaros būdu;
- Juridiniams asmenims, sudarantiems vartojimo kredito (įskaitant išperkamosios nuomos) sutartis Bendrovės vardu;
- Juridiniams asmenims, teikiantiems įmokų surinkimo paslaugas duomenų subjektams, sudariusiems vartojimo kredito sutartis su Bendrove;
- Jeigu prireiktų – bendrovėms, kurios ketintų pirkti arba pirkti Bendrovės verslą;
- Jeigu prireiktų – asmenims, kuriems galėtų būti ar būtų perleistas (atlygintinai, neatlygintinai) teisės, pareigos, skolos pagal Jūsų sutartį ir kt.);
- Kitiems asmenims, nurodytiems Bendrovės interneto puslapyje skelbiamoje Asmens duomenų apsaugos politikoje

Informuojame, jog Jums delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 dienų, informacija apie Jūsų tapatybę, kontaktinius duomenis ir kredito istoriją, t.y. finansinius ir turinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, teikiama Kredito biurui UAB „Creditinfo Lietuva“ (įmonės kodas: 111689163, adresas: A. Goštauto g. 40A, LT 01112 Vilnius, Lietuva, www.manocreditinfo.lt, tel.: (8 5) 2394131). Kredito biuras tvarko ir teikia tretiesiems asmenims (finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimui, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams, prekybos įmonėms ir kt.) kredito gavėjo informaciją siekdamas teisėtų interesų ir tikslų – įvertinti kreditingumą ir valdyti įsiskolinimą. Vertinant kreditingumą, vykdomas asmens sąvybių įvertinimas automatinio būdu (profilavimas), kuris atiteityje gali įtakoti Jūsų galimybę sudaryti sandorius. Vertinimas automatinio būdu padeda atsakingai skolinti, jo metu vertinama asmens pateikta informacija, kredito istorija, vieša informacija ir kt. Automatinio vertinimo metodai reguliariai peržiūrimi, kad būtų užtikrintas jų sąžiningumas, efektyvumas ir nešališkumas.

Kredito istorijos duomenys tvarkomi 10 metų po įsipareigojimų įvykdymo. Jūs galite susipažinti su savo kredito istorija kreipdamasis tiesiogiai į Kredito biurą arba pasinaudodami Finpass mobilioji programėle.

Jūs taip pat turite teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalaujant žmogaus įsikišimo automatiniam sprendimų priėmimui, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkėlimą. Apie šių teisių įgyvendinimą ir apribojimus, sąvybių įvertinimą automatinio būdu (profilavimą), daugiau galima sužinoti www.manocreditinfo.lt. Jei Jūsų teisės pažeidžiamos, Jūs galite kreiptis į creditinfo duomenų apsaugos pareigūną el. paštu duomenu.apsauga@creditinfo.lt ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.

9. Kiek laiko saugote informaciją apie mane?

Informaciją apie tai rasite pridėdamoje lentelėje.

10. Kokias teises turiu?

GDPR ir kiti teisės aktai suteikia Jums teises, numato atvejus, kada galite jomis pasinaudoti, tvarką, kurios turite laikytis, ir išimtis, kada to padaryti negalėsite. Kai tai leidžia teisės aktai, Jūs galite:

- Pateikti mums prašymą gauti patvirtinimą, ar Bendrovė tvarko su Jumis susijusius duomenis ir jei tvarko, prašyti susipažinti su tvarkomais duomenimis ir su jais susijusia informacija
- Pateikti mums prašymą ištaisyti netikslią, neteisingą naudojama informaciją arba ją papildyti, kai ji nėra išsami
- Pateikti mums prašymą ištrinti informaciją, kurią turime apie Jus, jeigu ją naudojame neteisėtai
- Pateikti mums prašymą apriboti apie Jus turimos informacijos tvarkymą – kai ginčijate duomenų tikslumą ar prieštaraujate duomenų tvarkymui, nesutinkate, kad būtų ištrinti neteisėtai tvarkomi Jūsų duomenys, ar duomenų Jums reikia, siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus
- Išreikšti nesutikimą dėl duomenų naudojimo – kai tai darome remdamiesi Bendrovės teisėtai ir / ar trečiųjų asmenų interesais ar duomenys yra tvarkomi tiesiogines rinkodaros tikslais,
- Pateikti mums prašymą perkelti (gauti) tuos duomenis, kuriuos Jūs mums pateikėte pagal sutartį ar su sutikimu / išreikšdamas sutikimą ir kuriuos mes tvarkome automatizuotomis priemonėmis, bendrai naudojama elektronine forma
- nesutikti, kad Jums būtų taikomas visiškai automatizuotu būdu priimtas sprendimas, įskaitant profilavimą, jei toks sprendimų priėmimas turi teises pasekmes ar panašų reikšmingą poveikį Klientui.
- Atšaukti mums duotus sutikimus dėl informacijos apie Jus naudojimo – kai duomenis naudojame remdamiesi Jūsų gautu sutikimu, pvz., tiesioginei rinkodarai
- Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (žr. www.ada.lt)

11. Kaip kuo man gali padėti Jūsų Duomenų apsaugos pareigūnas?

Jei norite pateikti prašymą, skundą ar turite klausimų, mūsų Duomenų apsaugos pareigūnas yra pasirengęs jums padėti. Prašome susisiekti su juo el. paštu dap@sbl.lt.

**DETALI INFORMACIJA KLIENTAMS
APIE TAI, KAIP RENKAME, NAUDOJAME IR SAUGOME INFORMACIJĄ APIE JUS**

Kodėl Jūs renkate informaciją apie mane?	Kokią informaciją apie mane renkate?	Koks teisinis pagrindas Jums leidžia rinkti informaciją apie mane?	Kiek laiko saugote informaciją apie mane?
Nes teikiame Jums vartojimo kredito paslaugas pagal teisės aktų reikalavimus, tinkamai ir kokybiškai	<p>Vardas ir pavardė, registruotos gyvenamosios vietos adresas, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, banko sąskaitos numeris, darbovietės pavadinimas, asmens tapatybės dokumento tipas, numeris ir galiojimo terminas.</p> <p>Duomenys apie neveiksnumą ir veiksnio apribojimą (faktas, ar asmuo yra neveiksnus, ribotai veiksnus arba toks, kuris sprendimus priima naudodamasis pagalba, sritys, kuriose asmens teismo tvarka pripažintas neveiksnis, ribotai veiksnis, sprendimus priima naudodamasis pagalba, teismo sprendimo (nutarties) dėl pripažinimo neveiksnis, ribotai veiksnis priėmimo, įsiteisėjimo data, bylos numeris, teismo pavadinimas, globėjų, rūpintojų vardai, pavardės, asmens kodai, gyvenamosios vietos adresai, sritys, kurioje globėjai, rūpintojai paskirti, teismo, priėmusio sprendimą (nutartį) dėl globėjų, rūpintojų paskyrimo pavadinimas, teismo sprendimo (nutarties) priėmimo, įsiteisėjimo datos, pagalbos sutarties patvirtinimo data, pakeitimo, pabaigos pagrindas ir data, visų nurodytų neveiksnis ir ribotai veiksnis asmenų registro objektų registravimo, išregistravimo, duomenų įrašymo ir keitimo registre data ir laikas</p> <p>Telefono numeris, telefoninių pokalbių įrašai ir pokalbių metu pateikti duomenys</p>	<p>Sudarome ir vykdome su Jumis vartojimo kredito sutartį (GDPR 6 str. 1 d. b p.)</p> <p>Privalome rinkti informaciją pagal įstatymus (GDPR 6 str. 1 d. c p.)</p> <p>Privalome rinkti informaciją pagal įstatymus (GDPR 9 str. 2 d. g p.)</p> <p>Turime teisėtą interesą (užtikrinti klientų aptarnavimo kokybę, surinkti įrodymus ginčui, jeigu jis kiltų) (GDPR 6 str. 1 d. f p.)</p>	<p>10 metų po Jūsų sandorio pasibaigimo</p> <p>12 mėnesių, jei finansinę paslaugą suteikti atsisakyta</p>
Nes vertiname Jūsų mokumą ir įsipareigojimų vykdymo riziką	<p>Vardas, pavardė, asmens kodas, registruotos, gyvenamosios vietos adresas, el. pašto adresas, telefono numeris, asmens tapatybės dokumento tipas, numeris, galiojimo terminas, kontrolinė eilutė (pasų, asmens tapatybės kortelių, leidimų gyventi LR), asmens dokumento tipas, numeris, galiojimo terminas (įskaitant Valstybinio socialinio draudimo ir vairuotojų pažymėjimų, leidimų gyventi LR), pilietybė, banko sąskaitos numeris, pajamos, ne darbo santykių pajamos ir turtas (sumos, deklaravimo laikotarpiai, ekonominių veiklų rūšys), darbdavys, darbovietė, darbo stažas, darbo santykių pradžios, pabaigos terminai, vertinimas individualia ar kita ūkinė veikla, pajamos iš jos, kitos gaunamos pajamos, gautos, paskirtos vienkartinės ar periodinės socialinės išmokos, gaunamų pajamų ar kitų išmokų rūšis, dydis, pobūdis, šaltiniai, gavimo laikotarpiai, socialinio draudimo draudėjas, socialinio draudimo periodo pradžia ir pabaiga, pajamų mokesčio deklaracijos duomenys, turimas nekilnojamas ir kilnojamas turtas, turinės teisės bei jų suvaržymai; skolininko įpėdinių vardai, pavardės, asmens kodai, gyvenamosios vietos adresai, palikimo priėmimo data, esamų/buvusių finansinių įsipareigojimų, jų vykdymo duomenys: kontrahentas, sandorio rūšis, kredito reitingas, įsipareigojimų suma (limitas), kitų privalomų mokesčių ir išlaidų dydis, skolos grąžinimo tvarka bei terminai, uždelsto mokėjimo dydis ir vėlavimo terminas, atsiskaitymų istorija, šeiminė padėtis, sutuoktinio vardas, pavardė, asmens kodas, nepilnamečių vaikų ir išlaikytinių skaičius, mirties data, paveldėtojai (ir kiti susiję asmenys), šeimos finansinė padėtis (įsipareigojimai, pajamos), žemės ūkio informacijos ir kaimo valdos valdytojo adresas, informacija apie žemės ūkio ir kaimo valdos valdytoją, žemės ūkio ir kaimo valdos centras, buhalterines apskaitos tvarkymo arba netvarkymo žyma, pagrindinė ekonominė veikla, ekonominės veiklos tikslai, naudojamo ar perduoto naudoti žemės sklypo duomenys, deklaruotų žemės ūkio naudmenų ir pasėlių pavadinimai, laikomų įregistruotų galvijų, avių, ožkų skaičius, neregistruotų gyvulių, paukščių skaičius, informacija apie mašinas ir įrengimus (skaičius, pajėgumas), gamybiniai pastatai (skaičius, gamybinės charakteristikos), tiesioginės išmokos ir kita parama žemės ūkiui ir kaimo plėtrai, jų rūšis, dydis, paskirtų praėjusiais kalendoriniais metais žemės ūkio produkcijos gamybos kvotų pavadinimai, informacija apie registraciją „Asmenų, dėl kurių yra pateikti prašymai neleisti jiems sudaryti vartojimo kredito sutarčių, sąrašo“ informacinėje sistemoje, duomenys, esantys „leškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinio registro“ duomenų bazėje.</p>	<p>Sudarome ir vykdome finansinių paslaugų sutartį su Jumis (GDPR 6 str. 1 d. b p.)</p> <p>Privalome rinkti informaciją pagal įstatymus (GDPR 6 str. 1 d. c p.)</p> <p>Turime teisėtą interesą (užtikrinti sukčiavimo prevenciją) (GDPR 6 str. 1 d. f p.)</p>	
Nes turime užkirsti kelią pinigų plovimui ir teroristų finansavimui	<p>Asmens dokumento kopija, vardas, pavardė, el. pašto adresas, asmens kodas, gimimo data, mokesčių mokėtojo kodas, adresas, pilietybė, asmens dokumento informacija, rizikos kategorija, kuriai priskiriamas klientas, produktų, paslaugų rizika ir (arba) operacijų, rizikos kategorija, kuriai priskiriamas klientas, šalies ir (arba), geografinio regiono rizikos kategorija, kuriai priskiriamas klientas, informacija apie kliento naudojimąsi banko paslaugomis, tiesioginio vaizdo perdavimo (tiesioginės vaizdo transliacijos) įrašas, kiti duomenys, gauti kliento tapatybės nustatymo metu, sąskaitų ir (ar) sutarčių dokumentacija, dalykinių santykių su klientu korespondencija, piniginių operacijų ar sandorių patvirtinantys dokumentai ir duomenys ar kiti juridinę galią turintys dokumentai ir duomenys, susiję su piniginių operacijų atlikimu ar sandorių sudarymu.</p> <p>Informacija apie kliento dalyvavimą politinėje veikloje.</p>	<p>Privalome rinkti informaciją pagal įstatymus (GDPR 6 str. 1 d. c p.)</p> <p>Turime teisėtą interesą (užkirsti kelią pinigų plovimui ir terorizmo finansavimui) (GDPR 6 str. 1 d. f p.)</p> <p>Privalome rinkti informaciją pagal įstatymus dėl viešo intereso (GDPR 9 str. 2 d. g p.)</p>	<p>10 metų po Jūsų sandorio pasibaigimo</p>
Nes informuojame Jus apie Jums aktualias paslaugas ir teiraujamės Jūsų nuomonės apie paslaugas, jų kokybę, taip pat atliekame rinkos ir statistinius duomenų tyrimus	<p>Vardas ir pavardė, gyvenamosios vietos adresas, miestas, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, asmens kodas, darbovietė, pajamos, lytis, amžius.</p>	<p>Įsigijote iš mūsų paslaugų (Elektroninių ryšių 69 str. 2 d.) arba turime Jūsų sutikimą (Elektroninių ryšių 69 str. 1 d.)</p> <p>Turime teisėtą interesą rinkti ir naudoti informaciją apie Jus (tiesioginė rinkodara ir klientų pasitenkinimo tyrimas) (GDPR 6 str. 1 d. f p.)</p>	<p>5 metus nuo sutikimo davimo arba Bendrovės paslaugų įsigijimo</p>
Nes giname Bendrovės teises ir interesus – jeigu to prireiktų teisiniuose procesuose ar išieškant skolas	<p>Visa aukščiau paminėta informacija, Jums siųsti dokumentai ir jų priedai, Jūsų pateikti dokumentai ir jų priedai, procesiniai dokumentai, teismų nutartys, nutarimai, sprendimai ir visi kiti dokumentai, susiję su minėtais procesais.</p> <p>Informacija apie nusikalstamas veikas ir apkaltinamuosius nuosprendžius.</p>	<p>Turime teisėtą interesą (valdyti įsiskolinimą, prisiteisti žalą, apginti teises teisiniuose procesuose) (GDPR 6 str. 1 d. f p.)</p> <p>Duomenys yra reikalingi tam, kad galėtume pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus (GDPR 9 str. 2 d. f p.)</p>	<p>10 metų po Jūsų sandorio pasibaigimo</p>
Nes užtikriname sklandų internetinės svetainės veikimą, saugumą ir suteikiame Jums galimybę joje gauti paslaugas	<p>Vartotojo vardas, el. paštas, slaptažodis, interneto protokolo (IP) adresas, informacija, kaip naudojate mūsų interneto svetainę ir paslaugomis joje, informacija apie įrenginį, iš kurio prisijungėte prie mūsų interneto puslapio, Jūsų pateiktos žinutės</p>	<p>Sutinkate su tuo, kad naudosime informaciją apie Jus (GDPR 6 str. 1 d. a p.)</p> <p>Sudarome ir vykdome su Jumis vartojimo kredito sutartį (GDPR 6 str. 1 d. b p.)</p> <p>Turime teisėtą interesą užtikrinti mūsų interneto puslapio saugumą (GDPR 6 str. 1 d. f p.)</p>	<p>Iki 10 metų po prisijungimo</p>